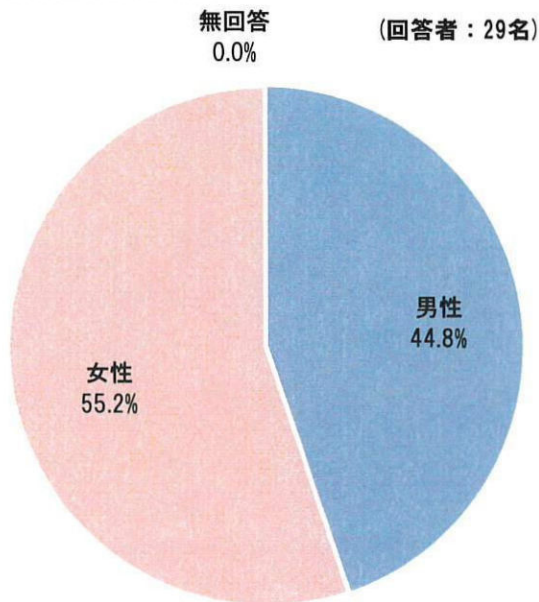


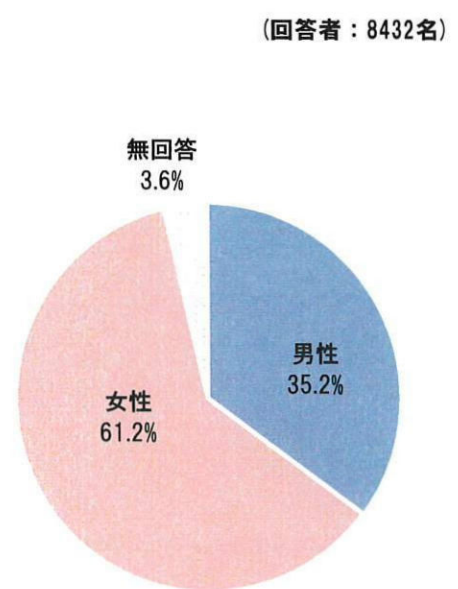
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

①回答者プロフィール

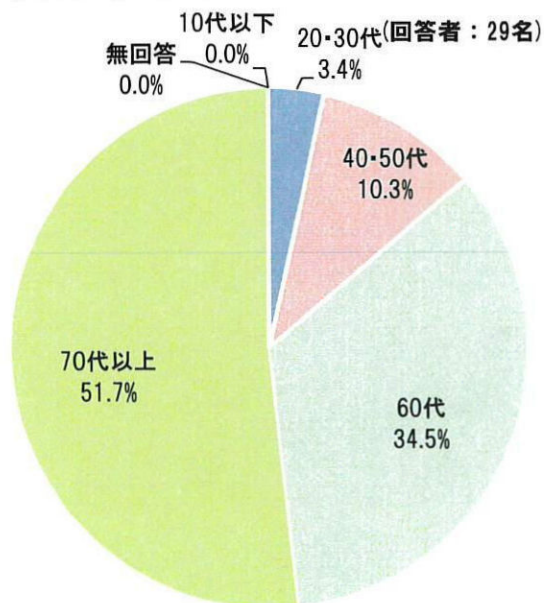
■【店別】性別



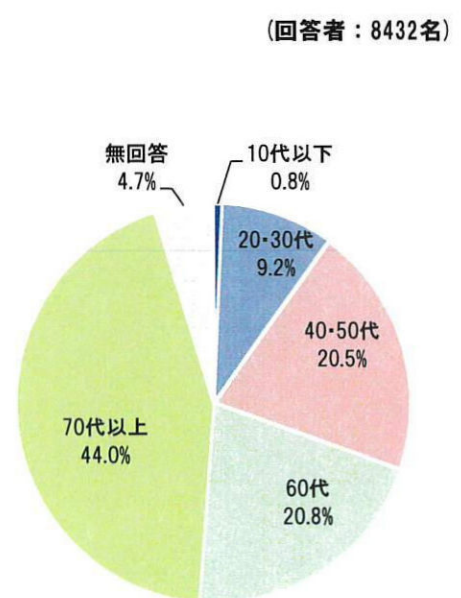
■【全国】性別



■【店別】年齢



■【全国】年齢



CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

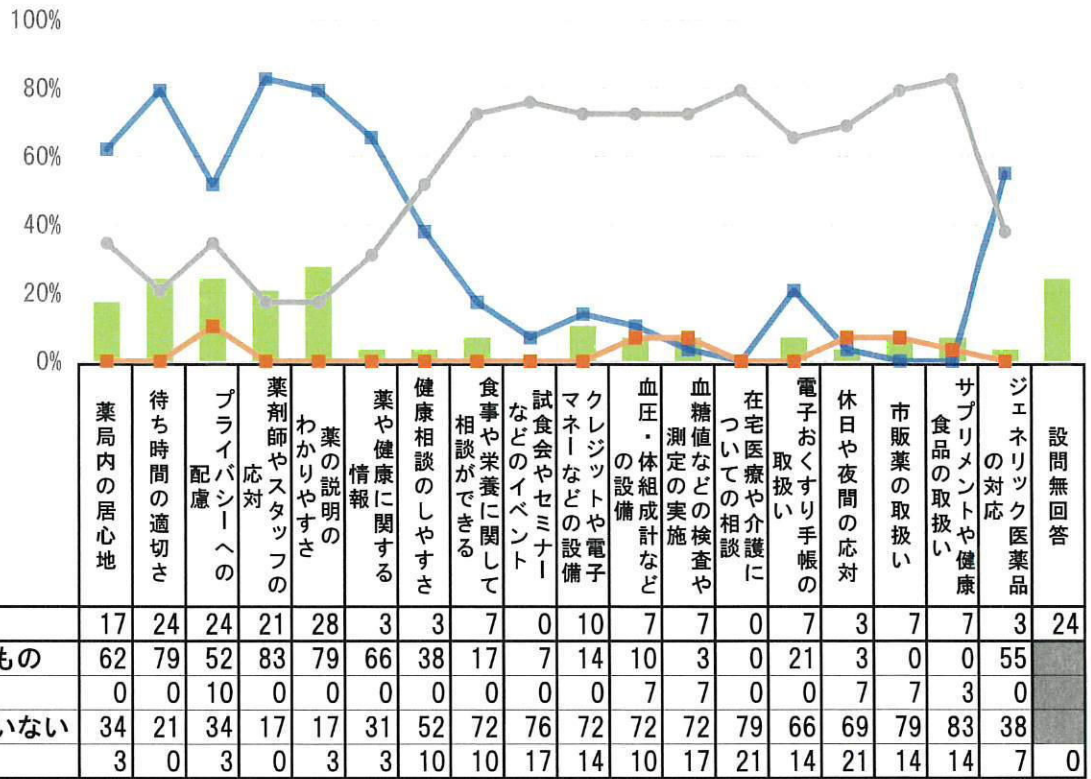
回答者数（2019年度）=29名

②薬局の満足・不満足点と必要点

■【店別】

（回答者：29名）

■ 必要なもの ■ 満足しているもの ■ 不満なもの ■ 特に気にしていない

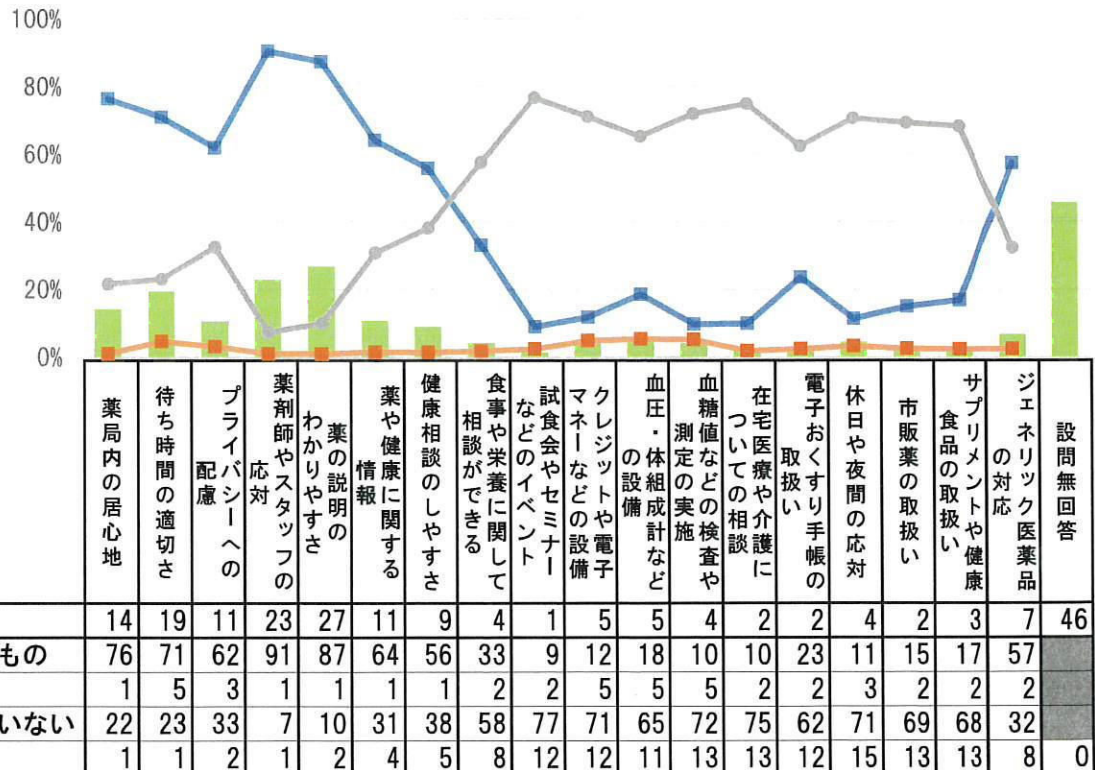


単位：%

■【全国】

（回答者：8432名）

■ 必要なもの ■ 満足しているもの ■ 不満なもの ■ 特に気にしていない



単位：%

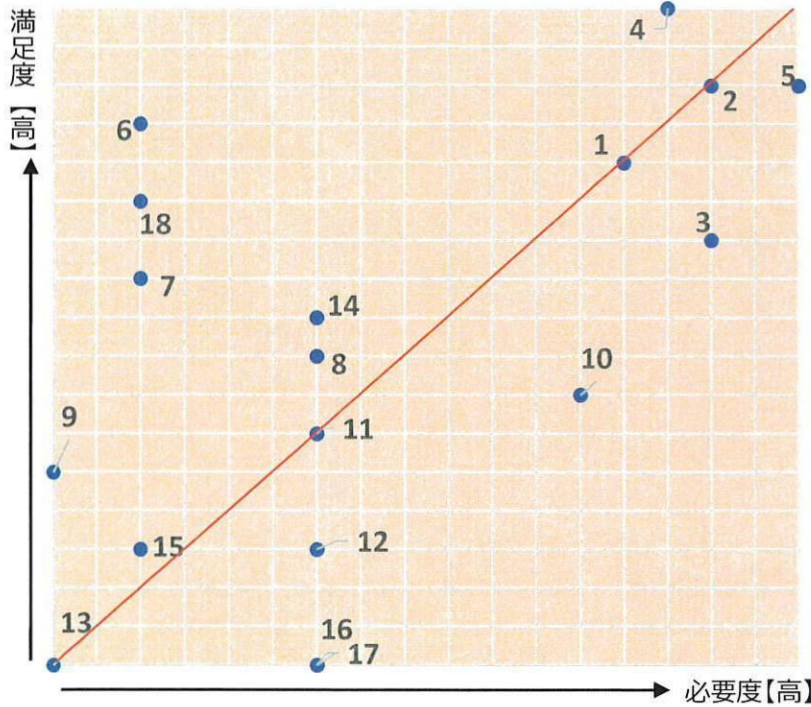
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

回答者数（2019年度）=29名

③薬局の満足・不満足点と必要点（マトリクス）

■【店別】

（回答者：29名）

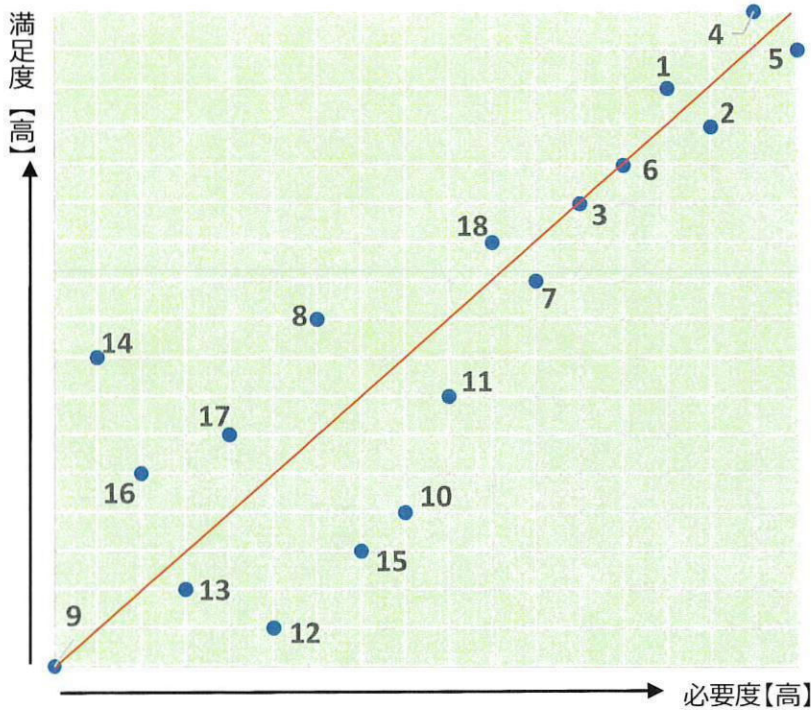


【番号対応表】

1. 薬局内の居心地
2. 待ち時間の適切さ
3. プライバシーへの配慮
4. 薬剤師やスタッフの応対
5. 薬の説明のわかりやすさ
6. 薬や健康に関する情報
7. 健康相談のしやすさ
8. 食事や栄養に関して相談ができる
9. 試食会やセミナーなどのイベント
10. クレジットや電子マネーなどの設備
11. 血圧・体組成計などの設備
12. 血糖値などの検査や測定の実施
13. 在宅医療や介護についての相談
14. 電子おくすり手帳の取扱い
15. 休日や夜間の応対
16. 市販薬の取扱い
17. サプリメントや健康食品の取扱い
18. ジェネリック医薬品の対応
(適切な説明と変更対応など)

■【全国】

（回答者：8432名）



【番号対応表】

1. 薬局内の居心地
2. 待ち時間の適切さ
3. プライバシーへの配慮
4. 薬剤師やスタッフの応対
5. 薬の説明のわかりやすさ
6. 薬や健康に関する情報
7. 健康相談のしやすさ
8. 食事や栄養に関して相談ができる
9. 試食会やセミナーなどのイベント
10. クレジットや電子マネーなどの設備
11. 血圧・体組成計などの設備
12. 血糖値などの検査や測定の実施
13. 在宅医療や介護についての相談
14. 電子おくすり手帳の取扱い
15. 休日や夜間の応対
16. 市販薬の取扱い
17. サプリメントや健康食品の取扱い
18. ジェネリック医薬品の対応
(適切な説明と変更対応など)

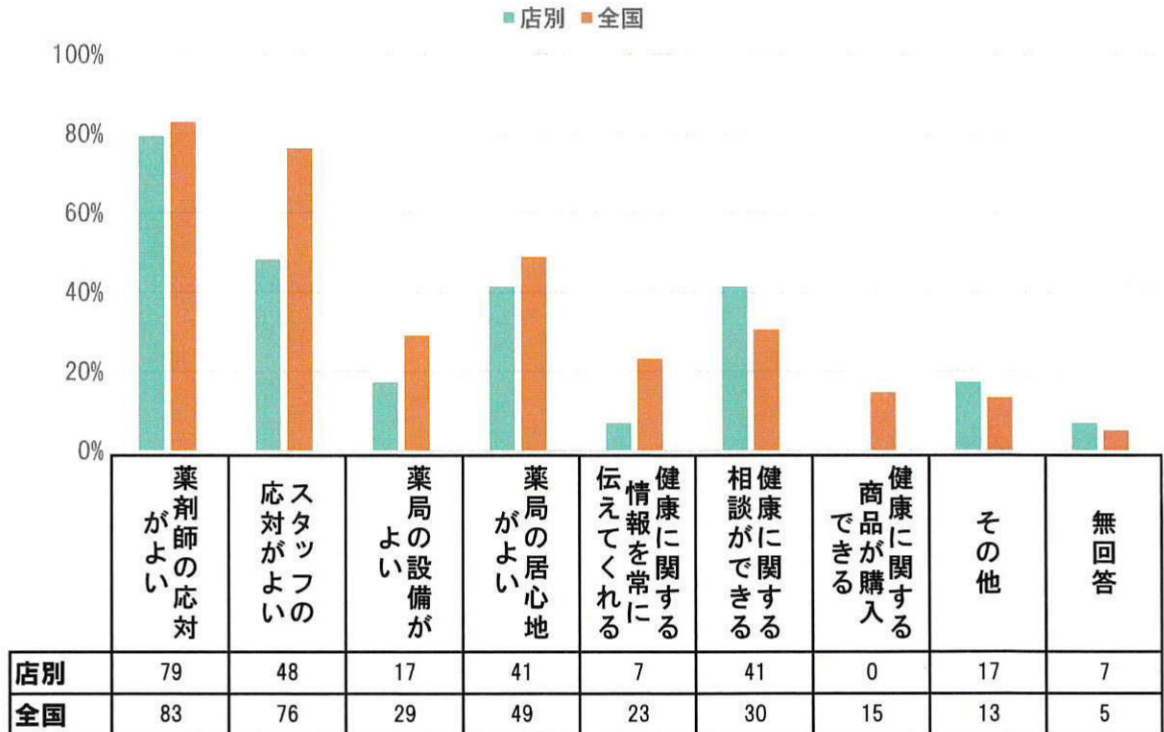
CDS（全国一斉顧客満足度調査）結果

回答者数（2019年度）=29名

④好意点

■全国・店別グラフ

（回答者：29名）



単位：%

■その他（FA）

※アンケートにご記入いただいたものをそのまま掲載

- ・特に不満はありませんが待ち時間が長い
- ・病院と自宅の間にあるから
- ・薬剤師が受付から会計まで全て対応していて速い対応になっているところ
- ・スタッフが交代して親しみが無い。
- ・薬剤師さんが2～3年でかわるのが不満です